

## **Algemene voorwaarden Praktijk Seksualiteit en welzijn**

### **Artikel 1 Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Praktijk Seksualiteit en welzijn: gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd in Gezondheidscentrum De Boog Keulsebaan 506, 6045 GL te Roermond, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Noord-Limburg met nummer: 12055065.
- b. Cliënt: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Praktijk Seksualiteit en welzijn een mondelinge en/of schriftelijke overeenkomst is aangegaan.
- c. Werkzaamheden: iedere verleende dienst door Praktijk Seksualiteit en welzijn die onderwerp is van de overeenkomst.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, offertes en/of (behandelings)overeenkomsten tussen Praktijk Seksualiteit en welzijn en cliënt, tenzij anders (mondeling of schriftelijk) is overeengekomen.

### **Artikel 3 Overeenkomst**

3.1 Een overeenkomst tussen cliënt en Praktijk Seksualiteit en welzijn komt mondeling tot stand met verwijzing naar de algemene voorwaarden. Eventueel worden afspraken schriftelijk vastgelegd, bv. in een overeenkomst of behandelplan, door Praktijk Seksualiteit en welzijn. Na instemming door de cliënt(en) wordt deze overeenkomst door beide partijen ondertekend. Voor presentaties en/of workshops worden afspraken m.b.t. datum, prijs, locatie, faciliteiten, e.d. schriftelijk overeengekomen.

3.2 Praktijk Seksualiteit en welzijn zal zich inspannen om de werkzaamheden naar haar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

3.3 De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode van de duur van de behandeling.

### **Artikel 4 Opzegging en annulering**

4.1 Afspraken kunnen minimaal 24 uur van te voren kosteloos worden afgezegd via e-mail of telefoon. Zonder tijdig bericht worden de kosten van de behandelsessie gefactureerd, want deze tijd en de ruimte zijn immers voor u gereserveerd. Voor presentaties en/of workshops geldt een vooraf schriftelijk afgesproken annuleringstermijn. Na deze termijn worden de kosten volledig in rekening gebracht.

4.2 Praktijk Seksualiteit en welzijn en cliënt kunnen te allen tijde de overeenkomst ontbinden of een afspraak annuleren wegens een dringende reden of overmacht. Reeds aanbetaalde bedragen worden teruggestort door Praktijk en seksualiteit mits binnen de afgesproken annuleringsdatum. Indien mogelijk wordt een nieuwe datum afgesproken.

### **Artikel 5 Aansprakelijkheid**

4.1 Praktijk Seksualiteit en welzijn is slechts aansprakelijk voor eventuele schade die het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van een aan Praktijk Seksualiteit en welzijn verwijtbare tekortkoming in de uitvoering van de werkzaamheden. De aansprakelijkheid geldt tot ten hoogste het bedrag van de overeenkomst. Praktijk Seksualiteit en welzijn is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

4.2 Voor schade voortvloeiend uit door Praktijk Seksualiteit en welzijn ingevolge de overeenkomst geleverde werkzaamheden, gegeven adviezen of schade veroorzaakt door bij uitvoering van werkzaamheden ingeschakelde personen, is Praktijk Seksualiteit en welzijn slechts dan aansprakelijk indien er sprake is van opzet en/of grove schuld door Praktijk Seksualiteit en welzijn.

### **Artikel 6 Vertrouwelijke informatie/geheimhouding**

5.1 Cliënt is gehouden alle gegevens en bescheiden, die Praktijk Seksualiteit en welzijn voor het goed uitvoeren van de overeenkomst nodig heeft, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen. Cliënten dienen reeds bekende psychische of psychiatrische aandoeningen te melden.

5.2 Praktijk Seksualiteit en welzijn behandelt de van cliënt verkregen informatie vertrouwelijk. Praktijk Seksualiteit en welzijn heeft beroepsgeheim.

5.3 Praktijk Seksualiteit en welzijn is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die kan ontstaan als door de cliënt verstrekte gegevens onjuist en/of onvolledig zijn. Tenzij deze onjuistheid en/of onvolledigheid voor Praktijk Seksualiteit en welzijn kenbaar was, althans behoorde te zijn.

5.4 De Wet Bescherming Persoonsgegevens is van toepassing.

5.5 Informatie bij andere behandelaars mag door Praktijk Seksualiteit en welzijn alleen met toestemming van de cliënt worden opgevraagd.

5.6 Alle uitgewisselde gegevens blijven eigendom van Praktijk Seksualiteit en welzijn. Het plaatsen van informatie over Praktijk Seksualiteit en welzijn, woordelijke informatie van consultaties of andere communicatie tussen cliënt en Praktijk Seksualiteit en welzijn is verboden.

5.7 Na de, door de Belasting gestelde, wettelijke termijn van 7 jaar worden de gegevens van de cliënt vernietigd.

### **Artikel 7 Intellectuele en industriële eigendom**

6.1 Het intellectuele en industriële eigendom op de door Praktijk Seksualiteit en welzijn ter beschikking gestelde diensten en materiaal berust bij Praktijk Seksualiteit en welzijn.

6.2 Cliënt is niet bevoegd diensten en producten afkomstig van Praktijk Seksualiteit en welzijn aan derden aan te bieden, tenzij met schriftelijke toestemming van Praktijk Seksualiteit en welzijn.

### **Artikel 8 Betaling**

7.1 Betaling geschiedt contact ter plaatse na een consult.

7.2 Betaling geschiedt bij een presentatie of workshop conform afspraak, contant of via bankoverschrijving, en binnen 14 dagen na factuurdatum.

7.3 Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

### **Artikel 9 Klachten**

8.1 Klachten en/of opmerkingen over door Praktijk Seksualiteit en welzijn geleverde diensten dient cliënt binnen 14 dagen na constatering kenbaar te maken bij Praktijk Seksualiteit en welzijn.

8.2 Een klacht of andere opmerking ontslaat cliënt niet van zijn verplichting tot tijdige betaling.

8.3 Praktijk Seksualiteit en welzijn zal in beginsel de klacht direct, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen, in behandeling nemen. Praktijk Seksualiteit en welzijn zal zich inspannen om de klacht in onderling overleg op te lossen.

### **Artikel 10 Geschillen**

9.1 De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

9.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### **Artikel 11 Toepasselijk recht**

10.1 Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 12 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden**

1. Deze voorwaarden staan op [www.seksualiteitenwelzijn.nl](http://www.seksualiteitenwelzijn.nl).

2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

3. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

### **Praktijk Seksualiteit en welzijn**

#### **Versie 1, Algemene voorwaarden, d.d. 01-01-2016**